



— Simone Lucena

Jornada ISL

Guia Prático

COMO SIMPLIFICAR

sua comunicação

Comunicar de forma clara não é ser básica — é ser estratégica.

Quando você fala de um jeito simples, direto e humano, a cliente **entende o valor do seu trabalho, confia em você e decide com segurança.**

Técnicas práticas para simplificar sua comunicação

1 - Troque termos técnicos por exemplos práticos

✗ Não diga: “Utilizo técnicas avançadas de design.”

✓ Diga: “Vou criar um visual que combine com seu estilo e dia a dia.”

- Exemplo prático:
 - cabeleireira → “Vou aplicar a coloração de forma que realce seu tom de pele e dure mais.”

2 – Use a linguagem da sua cliente

- Escute como ela fala e adapte.

✗ “O procedimento promove rejuvenescimento facial.”

✓ “Esse tratamento vai deixar sua pele mais firme e iluminada.”

3 – Seja objetiva

- Evite discursos longos e rebuscados.
- Responda de forma curta, mas acolhedora:
 - “Sim, faço esse serviço. Posso te atender tal dia, quer que eu agende para você?”
- Exemplo prático:
 - nutricionista → “Sim, consigo montar seu plano alimentar. Quer começar na próxima segunda?”

4 – Foque no benefício, não no processo

- A cliente quer saber: “O que isso vai mudar para mim?”
 - ✗ “Vou aplicar o método X em 5 etapas.”
 - ✓ “Você vai perceber mais energia e disposição no dia a dia.”

5 – Teste a clareza da sua mensagem

- Regra simples:
 - se uma pessoa fora da sua área entender, a cliente também vai entender.
- Dica prática:
 - peça para alguém que não conhece seu trabalho ler ou ouvir sua explicação.

O que evitar

- Palavras rebuscadas sem necessidade.
- Focar apenas no processo e esquecer o resultado.
- Respostas longas que confundem mais do que ajudam.

Como treinar

- Releia mensagens antes de enviar e corte tudo que não for essencial.
- Explique seu serviço como se fosse para uma criança de 10 anos.
- Grave áudios curtos simulando atendimentos e depois se escute.
- Experimente aplicar essas técnicas em posts, stories e mensagens no WhatsApp.

Clareza é poder.

Quando você fala de forma simples e prática, **conquista confiança, aumenta o desejo e acelera suas vendas.**

Ajuste sua comunicação com as clientes e perceba mudanças positivas!



[@institutosimonelucena](https://www.instagram.com/institutosimonelucena)